

KUNDENMEINUNG

Das sagt **Alexander Fietz**,

Leiter IT

„Wirklich außergewöhnlich für uns war die perfekte Vorbereitung der Umstellung und der direkte Draht zu den windata-Experten.“

Hundertfach Tag für Tag – Falschparken passiert jedem von uns. Was für den einen ein unliebsames Knöllchen ist, das bedeutet für die Parkraum Service GmbH viel Tagesgeschäft. Das Unternehmen managt für seine privaten oder öffentlichen Kunden 800 Parkplätze in ganz Deutschland. Dabei kommen pro Tag ca. 700 Falschparker zusammen, die ihren Fehler wieder gut machen, wenn sie der Zahlungsaufforderung auf dem Strafzettel bald nachkommen. Für die Parkräume hat die PRS über 150 Konten bei der Postbank eingerichtet, um die Bearbeitung der vielen Überweisungen effizient zu gestalten. Hierbei kam 2019 windata mit **konfipay** ins Spiel. Mussten bisher die Daten abgerufen, verarbeitet und dann wieder hochgeladen werden, so agiert jetzt

konfipay mit direkter Kommunikation von Server zu Server als verlängerter Arm der Bank. „Nachdem windata bei uns schon als bewährtes System lief, zeigte sich hier im Besonderen die technische Raffinesse der konfipay-Lösung als perfekt für eine schnelle Zahlungsabwicklung,“ erklärt Alexander Fietz. Besonders überzeugten den IT-Leiter die organisatorische Durchführung der Umstellung auf konfipay und die einwandfreie Dokumentation: „Die konfipay-Doku bietet eine umfassende Info zu allen Schnittstellen. Aber ganz besonders hervorzuheben ist der persönliche Service: vom Entwickler bis zum Projektleiter waren alle Ansprechpartner jederzeit für uns erreichbar und extrem hilfreich zur Stelle!“

PRS Parkraum Service GmbH

Seit über 20 Jahren steht die PRS Parkraum Service GmbH für individuelle Lösung in Sachen Parken. Von der Bewirtschaftung des Parkraumes, über das Management mit moderner, technischer Infrastruktur, den dazugehörigen technischen Service bis hin zur Kontrolle, der konsequenten Strafverfolgung von Falschparkern und der Zahlungsabwicklung bietet das Unternehmen seinen privaten und öffentlichen Kunden alles aus einer Hand. Bundesweit berät die Parkraum Service GmbH ganzheitlich zu allen Arten von Parkplätzen mit maßgeschneiderten, technischen Lösungen.